

GARANTIE

Nous sommes très fiers de vous offrir une **Garantie à vie** sur tous nos produits suivants les conditions suivantes :

Rodam garantie au propriétaire d'origine du présent produit que celui-ci est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une durée illimitée. Nous allons réparer ou remplacer toutes pièces du produit qui selon nous est défectueuse à condition que le produit n'ait pas été utilisé abusivement, mal utilisé, modifié ou endommagé après l'achat (ceci comprend les dommages résultant de l'utilisation d'outils ou de produits chimiques puissants). De plus, Rodam ne peut être jugé responsable si le produit devient défectueux en raison de la qualité de l'eau que vous consommez. La présente garantie est seulement valide au propriétaire d'origine du produit et ne peut être transféré.

Procédure à suivre :

1. Joindre dans un enveloppe/boîte votre preuve d'achat (facture) et envoyer le tout avec une note explicative du problème à l'adresse suivante : Rodam, 3839, autoroute des Laurentides, Laval (Québec) H7L 3H7. S'il vous plait inclure votre adresse de retour ainsi que votre email et numéro de téléphone.
2. Les frais d'envoi à Rodam de votre produit ou pièce que vous considérer défectueux sont à vos frais. Tout frais de retour à partir de chez Rodam d'une pièce ou nouveau produit seront au frais de Rodam.

Pour toutes autres questions ou information, n'hésitez pas à visiter notre site internet au : www.rodam.com ou nous contacter à : info@rodam.com.

WARRANTY

Rodam is very proud to offer a **life time warranty** on all it's products in accordance with the following conditions:

Rodam warrants to the original owner of this product that it is free from defects in material and workmanship for an unlimited period. We will repair or replace any part of the product, which in our opinion is defective, provided the product has not been abused, misused, altered or damaged after purchase (this includes damage due to use of tools or harsh chemicals). Furthermore, Rodam cannot be held responsible if the product becomes defective because of the quality of the water which you consume. This warranty is only valid to the original owner of the product and cannot be transferred.

Procedure to follow:

1. Put the product into an envelope or box with a proof of purchase along with an explanation note describing the problem and send to: Rodam, 3839, autoroute des Laurentides, Laval (Québec) H7L 3H7. Please also include your return address, email, and phone number.
2. The cost to send us the product which you consider defective is to be assumed by the client. Any costs involved in returning a product from Rodam will be assumed by Rodam.

For any further questions or information, please do not hesitate to visit our website at: www.rodam.com or contact us at: info@rodam.com.